

## Datenschutzhinweise für Geschäftspartner

Die BKW Infra Services Europa SE (nachfolgend «BIS EU» oder «wir») informiert mit diesen Datenschutzhinweisen Kundinnen und Kunden, Auftragnehmer, Lieferanten oder sonstige Geschäftspartner (nachfolgend «Geschäftspartner») über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (nachfolgend «Personendaten»).

### 1. Worum geht es in diesen Datenschutzhinweisen?

Datenschutz ist Vertrauenssache. Geschäftspartner der BIS EU erfahren in diesen Datenschutzhinweisen unter anderem, welche Daten zu welchen Zwecken erhoben, verarbeitet, verwendet und gespeichert werden, wer Zugang zu den Daten hat, wie lange Daten gespeichert werden, welche Rechte Geschäftspartner haben und wie die BIS EU bei Fragen zum Datenschutz kontaktiert werden kann.

Diese Datenschutzhinweise gelten für alle Personendaten, die Sie uns als «natürliche Person» und Geschäftspartner (z.B. Grundstückseigentümer, Verbraucher, Einzelkaufmann, bzw. Unternehmer oder Mitarbeiter eines unserer Geschäftspartner) im Rahmen unsere Geschäftsbeziehung mit Ihnen, bzw. Ihrem Unternehmen zur Verfügung stellen.

### 2. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Datenschutzrechtlich verantwortlich für eine bestimmte Datenverarbeitung ist jeweils das Unternehmen, das festlegt, ob diese Verarbeitung erfolgen soll, zu welchen Zwecken die erfolgt und wie sie ausgestaltet ist. Für die Datenverarbeitungen nach diesen Datenschutzhinweisen ist die BKW Infra Services Europa SE, Friedrich-List-Str. 27, 01445 Radebeul oder jeweils eine Tochtergesellschaft datenschutzrechtlich verantwortlich. In der Regel ist dies das Unternehmen, dass Sie auf diese Datenschutzhinweise hingewiesen hat. Eine Übersicht der Unternehmen ist unter [BKW Infra Services Europa SE - BKW](#) abrufbar.

BIS EU oder eine ihre Tochtergesellschaften entscheidet als «Verantwortlicher» im Sinne der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), wofür und wie Ihre Personendaten in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzhinweisen verwendet werden. Diese Datenschutzhinweise sind nicht Bestandteil eines Vertrags, auch wenn in diesen Hinweisen auf einen Vertrag mit Ihnen verwiesen wird.

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten wie folgt:

DPO Service GmbH  
Junghofstraße 9, 60315 Frankfurt a. Main  
Mail: [datenschutz@dposervice.de](mailto:datenschutz@dposervice.de)

### 3. Welche Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhalten, also entweder aufgrund einer Vertragsbeziehung mit Ihnen, bzw. Ihrem Unternehmen (wie z.B. dem Kauf und Verkauf von Produkten, Dienstleistungen, Werksleistungen, Erwerb und die Anmietung von Grundstücken, den Erwerb von Rechten an Grundstücken und deren Belastung im Grundbuch sowie den Abschluss von schuldrechtlichen Verträgen, etc.), einer vorvertraglichen Kontaktaufnahme oder einer sonstigen Anfrage Ihrerseits (z.B. über das Internet, per Email oder Telefon oder anlässlich einer Messe oder Produktveranstaltung). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag

Für dieses Dokument und den darin dargestellten Gegenstand behalten wir uns alle Rechte vor.  
Vervielfältigungen, Bekanntgabe an Dritte oder Verwertung sind ohne unsere ausdrückliche Zustimmung verboten.

# Datenschutzhinweise für Geschäftspartner

BIS EU D 0525 127



mit Ihnen zu schließen, diesen auszuführen und zu beenden sowie auf Ihre Anfrage hin vorvertraglicher Maßnahmen zum Abschluss eines Vertrages mit Ihnen vorzunehmen. Zudem verarbeiten wir, soweit für die Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten erforderlich, Personendaten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (wie z.B. Handelsregister) zulässigerweise gewinnen oder von sonstigen Dritten (z.B. einer Kreditauskunftei) berechtigt übermittelt werden.

Relevante Personendaten sind insbesondere Personalien (wie z.B. Name, Vorname, ladungsfähige Adresse, Flurstück, Bankverbindung, Geburtsdatum, Kennnummern wie Schlüsselnummern im Anlagenverzeichnis, Grundstücksdaten und Grundbuchdaten) und andere Kontaktdaten (wie z.B. Telefonnummer, E-Mailadresse). Darüber hinaus können dies auch Auftragsdaten (z.B. Umsatzdaten bzw. Geschäftspartnerhistorie), Daten aus der Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen (z.B. Zahlungen), Informationen über Ihre finanzielle Situation (z.B. Bonitätsdaten), Dokumentationsdaten (z.B. Handelsregisterauszug) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein. In der Regel verwenden und speichern wir die folgenden Kategorien Ihrer geschäftlichen und/oder privaten Personendaten: Vorname, Nachname, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Mobilnummer, Faxnummer, Anrede, Beruf, Position, Titel.

---

## 4. Zu welchem Zweck und aufgrund welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir verarbeiten Personendaten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG), insbesondere auf Basis der folgenden Zwecke und Rechtsgrundlagen:

### Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a)

- Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von Personendaten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Einwilligung.

### Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b)

Zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags sowie zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Ihre Anfrage hin verarbeiten wir Ihre Daten sowie anschlussbezogene Daten, um unsere Leistungen erbringen zu können, Leistungen abzurechnen, anzupassen bzw. auszusetzen und Sie zu kontaktieren und gegebenenfalls den Vertrag mit Ihnen zu beenden. Ferner verwenden wir Ihre Daten, um zivilrechtliche und vollstreckungsrechtliche Ansprüche geltend zu machen, durchzusetzen, abzuwehren oder Schlichtungsstellenverfahren vorzubereiten und durchzuführen.

Dies beinhaltet die Verarbeitung Ihrer Kontaktdaten (z.B. Name, Anschrift, Flurstück, Telefon-/Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse), Vertragsdaten (z.B. Vertragsnummern, Zahlungsinformationen, Rechnungen, bestehende Verträge), sowie von Ihnen übermittelte Nachrichten oder Kontakte. Erhalten wir Kenntnis davon, dass unsere Daten über Sie unrichtig oder veraltet sind verwenden wir Ihre Kontaktdaten, Vertragsdaten und Abrechnungsdaten zur Stamm- und Vertragsdatenpflege.

### Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c)

Wir verarbeiten Ihre Personendaten auf Grundlage unserer Verpflichtungen zur Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, sowie der Prüfung durch Steuer- oder andere Behörden und die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen. Darüber hinaus kann die Offenlegung von Personendaten von behördlichen bzw. gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

Für dieses Dokument und den darin dargestellten Gegenstand behalten wir uns alle Rechte vor.  
Vervielfältigungen, Bekanntgabe an Dritte oder Verwertung sind ohne unsere ausdrückliche Zustimmung verboten.

# Datenschutzhinweise für Geschäftspartner

BIS EU D 0525 127



## Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 1 lit. f)

Soweit notwendig verarbeiten wir Ihre Personendaten innerhalb unserer Geschäftsbeziehungen aufgrund einer Interessenabwägung, wonach die Verarbeitung zulässig ist, wenn sie zur Wahrung der berechtigten Interessen von uns oder von Dritten erforderlich ist und Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person nicht überwiegen. Die Verarbeitung Ihrer Personendaten auf Grundlage dieser Rechtsgrundlage kann unter den folgenden Gesichtspunkten erfolgen:

- **Stamm- und Vertragsdatenpflege**

Wir verwenden Ihre Kundenstammdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefon-/Mobilfunknummer, Bankdaten, bei Firmenkunden weitere firmenbezogene Daten), Vertragsdaten (z.B. Vertragsnummern, Art und Anzahl bestehender Verträge, Kundensegment, Geschäftspartnertyp, Kündigungsstatus, Informationen zu Rahmenverträgen) und Abrechnungsdaten (z.B. Rechnungen, Mahndaten, Forderungshöhe) zu Zwecken der Stamm- und Vertragsdatenpflege (z.B. Adressdatenpflege und Adressermittlung, Qualitätssicherung, Prozessoptimierung) sowie zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen, etwa zur Geltendmachung von Geldforderungen.

Die Verarbeitung Ihrer Personendaten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses daran, eine möglichst erfolgreiche Kundenbeziehung auf Basis interessensgerechter Kundenkommunikation mit Ihnen zu führen sowie unzustellbare Anschreiben und fehlgeleitete Werbemittel zu vermeiden und Sie vor einer willkürlichen Kundenansprache zu schützen. Beim Verarbeitungszweck Stamm- und Vertragsdatenpflege entspricht es den vernünftigen Erwartungen, dass Vertragsdaten zu den genannten Zwecken verarbeitet werden. Es ist für Betroffene vorhersehbar, dass wir die Daten über die Vertragserfüllung hinaus zur Datenpflege verarbeiten werden.

- **Durchsetzung von Rechtsansprüchen sowie Inkasso**

Zu Zwecken der Bearbeitung von Inkassofällen, Mahnverfahren und Rechtsdurchsetzung verwenden wir oder externe Dritte Ihre Kontakt- und Kundendaten (z.B. Name, Adressen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdaten, ggf. Firmendaten), Identifikationsdaten, Vertragsdaten (z.B. Kundennummern, Vertragsinformationen, Zahlungsbedingungen), Inkassoinformationen (z.B. Bankverbindungen, Urteile, Schuldnererklärungen, Bonitätsinformationen), Kundenkontakte (z.B. Schriftverkehr, Aktivitäten, Medium, Zeit, Uhrzeit, Grund und Inhalt), Zahl- und Abrechnungsdaten (z.B. Forderungshöhe, Buchungsdaten, Art der Forderung, Fälligkeit).

Die Verarbeitung Ihrer Personendaten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere rechtmäßigen Ansprüche gerichtlich und außergerichtlich durchzusetzen. Beim Verarbeitungszweck Durchsetzung von Rechtsansprüchen sowie Inkasso entspricht es den vernünftigen Erwartungen, dass Vertragsdaten zu den genannten Zwecken verarbeitet werden. Der Vertragszweck ist erst erfüllt, wenn die vertraglichen Leistungen beider Seiten erfüllt sind, was bei Nichterfüllung auch Datenverarbeitungen einschließt, die zur Rechtsdurchsetzung erforderlich sind.

- **Kontakt in Vertragsangelegenheiten, Kundenbetreuung, Kundeninformation**

Wir verwenden Ihre Kommunikationsdaten, Identifikationsdaten (z.B. Name, Kontaktdaten, Ausweisnummer), Kundenstammdaten sowie Verbindungsdaten (z.B. Telefonverbindungsdaten, Protokolldaten), Sprachaufzeichnungen sowie Kommunikationsinhalte (z.B. E-Mails, Post) und Informationen mit Bezug zum jeweiligen Kontakt (z.B. die betroffenen Vertragsdaten, Beschwerdegründe) zum Zweck des Kontakts in Vertragsangelegenheiten, zur Kundenbetreuung und zur Kundeninformation.

Für dieses Dokument und den darin dargestellten Gegenstand behalten wir uns alle Rechte vor.  
Vervielfältigungen, Bekanntgabe an Dritte oder Verwertung sind ohne unsere ausdrückliche Zustimmung verboten.

# Datenschutzhinweise für Geschäftspartner

BIS EU D 0525 127



Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt, soweit dies nicht bereits zur Erfüllung des Vertrages notwendig ist, aufgrund unseres berechtigten Interesses, eine möglichst erfolgreiche Kundenbeziehung mit Ihnen zu führen.

- **Analysezwecke, Marktforschung**

Die Verarbeitung Ihrer Personendaten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses die Kundenansprache und den Ansatz unserer Produkte und Dienstleistungen zu fördern. Wir verwenden Ihre Kunden- und Kontaktdaten (z.B. Vertragsnummern, Name, Adresse, Telefon-/Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, bei Firmenkunden: Ansprechpartner, Kontaktdaten und Funktionsbezeichnung), Vertrags-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten (z.B. Angebote, Verträge, Kündigungen), Aktivitätsdaten (z.B. mit Ihrer Einwilligung erhobene Gesprächsaufzeichnungen und Rückmeldungen zu Befragungen und Umfragen) und Inkassodaten (z.B. Höhe und Zusammensetzung der Forderungssumme) insbesondere zu betriebswirtschaftlichen und organisatorischen Analysezwecken sowie zur Marktforschung.

Es werden betriebswirtschaftliche Erkenntnisse gewonnen, wodurch Kunden standardisierter und zielgerichteter im Rahmen ihres Vertragsverhältnisses betreut und optimierte Angebote zu Produkten und Dienstleistungen gemacht werden können, aber auch um unser Angebots- und Kundenportfolio zu bereinigen. Die Verarbeitung zu Analysezwecken dient dazu unsere Kundenberatung und internen Prozesse zu optimieren, Kundenzufriedenheit zu messen, aktuelle Themen zu identifizieren, die für unsere Kunden wichtig sind, sowie das für den Kunden in seiner Situation jeweils optimale Angebot zu entwickeln. Dies beinhaltet auch den Zweck unseren Absatz zu fördern, Daten zur Marktforschung zu nutzen und auszuwerten, um anhand der Erkenntnisse dieser Auswertungen unsere Angebote marktgerechter gestalten können.

- **Interne Prozessoptimierung und Qualitätssicherung**

Wir verwenden Ihre Kunden- und Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse), Vertrags-, Abrechnungs- und Zahlungsdaten (z.B. Vertragsstatus, Vertragsbeginn und -ende, aktive Produkte und Dienstleistungen, Zahlungskonditionen), Korrespondenz (z.B. Aktionen im Kundenkontakt, Beschwerden, Kommunikation zu Einwilligungen) sowie Daten, die sich aus der zweckgebundenen Datenverarbeitung des jeweiligen Prozesses ergeben, zur internen Prozessoptimierung und Qualitätssicherung. Die Verarbeitung Ihrer Personendaten erfolgt aufgrund unseres berechtigten Interesses an der Datenanalyse zum Zweck der Verbesserung unserer internen Prozesse und Entwicklung intelligenter und innovativer Dienstleistungen und Produkte.

- **Sicherheit und Prävention**

Wir möchten Ihre und unsere Sicherheit gewährleisten und Missbräuchen vorbeugen. Wir bearbeiten Personendaten deshalb auch zu Sicherheitszwecken, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Diebstahls-, Betrugs- und Missbrauchsprävention und zu Beweis Zwecken.

Der Zweck der Sicherheit und Prävention umfasst z.B. die Anfertigung und Auswertung von Videoaufzeichnungen zur Erkennung und Verfolgung von strafbaren Handlungen, die Selektion und das Durchführen von Stichproben zur Prüfung der korrekten Erfassung und Bezahlung von Waren, zur Geltendmachung des Hausrechts, die Auswertung von systemseitigen Aufzeichnungen der Nutzung unserer Systeme (Log-Daten), das Vorbeugen, Abwehren und Aufklären von Cyberangriffen und Malware-Attacken, Analysen und Tests unserer Netzwerke und IT-Infrastrukturen sowie System- und Fehlerprüfungen, Kontrolle der Zugänge zu elektronischen Systemen, physische Zugangskontrollen und Anlegen von Sicherheitskopien.

Für dieses Dokument und den darin dargestellten Gegenstand behalten wir uns alle Rechte vor.  
Vervielfältigungen, Bekanntgabe an Dritte oder Verwertung sind ohne unsere ausdrückliche Zustimmung verboten.

# Datenschutzhinweise für Geschäftspartner

BIS EU D 0525 127



- **Gruppeninterne Administration**

Wir möchten unsere internen Abläufe effizient gestalten. Wir bearbeiten Personendaten deshalb für unsere gruppeninterne Administration. Dazu bearbeiten wir insbesondere Stammdaten, Vertragsdaten und technische Daten, sowie Kommunikationsdaten. Zur gruppeninternen Administration gehört insbesondere die Verwaltung der IT, die Archivierung von Daten und die Bewirtschaftung unserer Archive, die zentrale Speicherung und Bewirtschaftung von Daten und die Prüfung oder Durchführung von gesellschaftsrechtlichen Transaktionen wie z.B. Unternehmenskäufe, -verkäufe und -zusammenschlüsse.

Wie jeder Verbund von Unternehmen hat auch die BKW Infra Services AG und die BKW Gruppe ein Gesamtinteresse an der erfolgreichen Geschäftstätigkeit der Gruppenunternehmen, und die Gruppengesellschaften haben ihrerseits ein Interesse an der eigenen Tätigkeit und den eigenen Bearbeitungszwecken. Wir können Personendaten anderen Gesellschaften in unserer Unternehmensgruppe bekanntgeben, um uns bei Verarbeitungszwecken nach dieser Datenschutzerklärung unterstützen zu lassen.

---

## 5. Wem werden Ihre Personendaten bekanntgegeben?

Soweit zulässig oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, geben wir zu den folgenden Zwecken Personendaten in bestimmten Fällen Dritten weiter:

- Gruppenunternehmen und Dienstleistern zur Durchführung und Abwicklung von Verträgen, für das Berichtswesen und für die Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Gruppenunternehmen und Dienstleistern für den Bezug von IT-Dienstleistungen, zum Betrieb von IT-Systemen und Aufrechterhaltung unserer IT-Strukturen;
- Vertriebspartnern und Dienstleistern zur gezielten Ansprache, zum Abschluss, zur Durchführung und Beendigung des Vertrags und Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen, Reklamationsfällen, Druck- und Versanddienstleister;
- Wirtschaftsauskunfteien für Bonitätsauskünfte,
- Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen für Abrechnungen sowie Abwicklungen von Zahlungen;
- öffentliche Stellen in begründeten Fällen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden);
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte, um Forderungen einzuziehen und Ansprüche gerichtlich durchzusetzen;
- Berater oder Beratungsgesellschaften (z. B. Wirtschaftsprüfer);
- dritte Unternehmen zur Abwicklung von Unternehmenskäufen und -verkäufen; und
- Versanddienstleister und Mediaagenturen, um Werbemittel zu erstellen und Ihnen zukommen zu lassen;

Für dieses Dokument und den darin dargestellten Gegenstand behalten wir uns alle Rechte vor.  
Vervielfältigungen, Bekanntgabe an Dritte oder Verwertung sind ohne unsere ausdrückliche Zustimmung verboten.

In der Regel bearbeiten unsere Dienstleister Personendaten in unserem Auftrag als sog. «Auftragsbearbeiter». Unsere Auftragsbearbeiter sind verpflichtet, Personendaten ausschließlich nach unseren Instruktionen zu bearbeiten sowie geeignete Maßnahmen zur Datensicherheit zu treffen. Bestimmte Dienstleister sind auch gemeinsam mit uns oder selbständig verantwortlich (z.B. Inkassounternehmen, Wirtschaftsauskunfteien, Beratungsunternehmen). Wir stellen durch die Auswahl der Dienstleister und durch geeignete vertragliche Vereinbarungen sicher, dass der Datenschutz während der gesamten Bearbeitung Ihrer Personendaten sichergestellt ist.

---

## 6. Werden Daten im Ausland verarbeitet?

Wir bearbeiten und speichern Personendaten grundsätzlich im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). In bestimmten Fällen können wir Personendaten aber auch Dienstleistern und sonstigen Empfängern bekanntgeben, die sich außerhalb dieses Gebiets befinden oder Personendaten außerhalb dieses Gebiets bearbeiten. Dies kann auch solche Länder betreffen, deren Datenschutzniveau nicht mit dem der Europäischen Union (EU) vergleichbar ist.

Dies kann im Rahmen der Verwaltung, Entwicklung und des Betriebs der IT-Systeme erfolgen. Dies geschieht jedoch nur, wenn hinreichend abgesichert ist, dass der Datenempfänger das hohe Datenschutzniveau der DSGVO beachtet. Dies geschieht insbesondere durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln der EU-Kommission gemäß Artikel 46 Abs. 2 lit. c DSGVO.

---

## 7. Wie lange werden Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange dies für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen erforderlich ist. Sind Personendaten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren befristete Weiterverarbeitung ist erforderlich zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten, die sich aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung ergeben oder zur Erhaltung von Beweismitteln innerhalb der gesetzlichen Verjährungsvorschriften.

Darüber hinaus bewahren wir Ihre Personendaten so lange auf, wie dies für die in diesen Datenschutzhinweisen genannte Verarbeitungszwecke notwendig ist. Wenn wir Personendaten für Marketingzwecke verwenden, werden wir die hierfür erforderlichen Personendaten so lange aufbewahren, bis Sie der Datenverarbeitung für Marketingzwecke widersprechen oder uns mitteilen, dass Sie keine Marketinginformationen mehr erhalten möchten. Sofern wir Ihre Personendaten nicht für andere Zwecke als Marketingzwecke verarbeiten, werden wir diese Daten nach Erhalt ihres Widerspruchs datenschutzkonform löschen.

---

## 8. Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen (einschl. Profiling)

Als «automatisierte Einzelentscheidung» gelten Entscheidungen, die vollständig automatisiert erfolgen, d.h. ohne menschlichen Einfluss, und rechtliche Konsequenzen für die betroffene Person haben oder sie in anderer Weise erheblich beeinträchtigen. Das tun wir nicht, werden Sie aber gesondert informieren, sollten wir in Einzelfällen automatisierte Einzelentscheidungen einsetzen. Sie haben dann die Möglichkeit, die Entscheidung durch einen Menschen überprüfen zu lassen, wenn Sie mit ihr nicht einverstanden sind.

## 9. Wie nutzen wir künstliche Intelligenz?

Neue Technologien wie künstliche Intelligenz und maschinelles Lernen haben großes Potential, sie bringen aber auch Herausforderungen mit sich. Wir achten darauf, dass wir solche neuen Technologien stets im Einklang mit unseren Werten einsetzen, und wägen Chancen und Risiken im Einzelfall sorgfältig ab. Für die von einer künstlichen Intelligenz für uns generierten Inhalte oder getroffenen Entscheidungen übernehmen wir die Verantwortung, und wenn es sich um eine Entscheidung mit erheblichen Auswirkungen für die betroffene Person handelt, stellen wir sicher, dass sie von einem Menschen überprüft werden kann. Wenn eine von uns eingesetzte künstliche Intelligenz direkt mit Ihnen interagiert, teilen wir Ihnen dies mit.

Wir können künstliche Intelligenz z.B. einsetzen, um unsere Produkte und Services zu verbessern, unsere internen Abläufe effizienter zu gestalten, um die Sicherheit zu erhöhen und Missbräuchen vorzubeugen oder für einen anderen in diesen Datenschutzhinweisen beschriebenen Zwecke.

## 10. Welche Rechte haben Sie?

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, Beschwerden über unseren Umgang mit Ihren Personendaten vorbringen oder Ihre Betroffenenrechte ausüben wollen, können Sie

- DPO Service GmbH, Junghofstraße 9, 60315 Frankfurt a. Main,  
Mail: [datenschutz@dposervice.de](mailto:datenschutz@dposervice.de), kontaktieren.

Falls unsere Antwort nicht zufriedenstellend ausfällt oder falls Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre Personendaten rechtswidrig verarbeiten, können Sie sich gemäß Ihrem Beschwerderecht nach Art. 77 DSGVO auch an die zuständige Datenschutzbehörde wenden: Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte, Devrientstraße 5, 01067 Dresden, Telefon: +49 (0)351 85471-101, Mail: [post@sdtb.sachsen.de](mailto:post@sdtb.sachsen.de), Internet: [www.datenschutz.sachsen.de](http://www.datenschutz.sachsen.de)

### Auskunftsrecht

Sie haben das Recht, von uns jederzeit eine Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten Personendaten im Umfang des Art. 15 DSGVO zu erhalten. Dieses Recht ist eingeschränkt durch die Ausnahmen des § 34 BDSG, wonach das Auskunftsrecht insbesondere entfällt, wenn die Daten nur aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungsvorschriften oder zur Datensicherung und Datenschutzkontrolle gespeichert sind, die Auskunftserteilung einen unverhältnismäßigen Aufwand erfordern würde und eine Zweckentfremdung der Datenverarbeitung durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen verhindert wird.

### Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, gemäß Art. 16 DSGVO, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden Personendaten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten.

### Recht auf Löschung

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden Personendaten zu verlangen. Dieses Recht unterliegt den Einschränkungen aus § 35 BDSG, wonach das Recht auf Löschung insbesondere entfallen kann, wenn im Falle nicht automatisierter Datenverarbeitungen ein unverhältnismäßig hoher Aufwand für die Löschung besteht und Ihr Interesse an der Löschung als gering anzusehen ist.

# Datenschutzhinweise für Geschäftspartner

BIS EU D 0525 127



## Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO von uns verlangen, dass wir Ihre Personendaten nur noch eingeschränkt verarbeiten.

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO das Recht, von uns die Sie betreffenden Personendaten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen, maschinenlesbaren Format zu erhalten sowie das Recht, dass wir diese Daten einem anderen Verantwortlichen übermitteln.

## Widerspruchsrecht

**Sie haben nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Sie betreffender Personendaten, die entweder im öffentlichen Interesse oder zur Wahrung unseres berechtigten Interesses erfolgt, Widerspruch einzulegen.**

Danach werden wir die Verarbeitung Ihrer Personendaten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sofern Sie der Verarbeitung Ihrer Personendaten zu Marketingzwecken widersprechen, werden wir diese Verarbeitung einstellen.

---

## 11. Können diese Datenschutzhinweise geändert werden?

Diese Datenschutzhinweise können im Lauf der Zeit angepasst werden, insbesondere wenn wir unsere Datenverarbeitungen ändern oder wenn neue Rechtsvorschriften anwendbar werden.

Für dieses Dokument und den darin dargestellten Gegenstand behalten wir uns alle Rechte vor.  
Vervielfältigungen, Bekanntgabe an Dritte oder Verwertung sind ohne unsere ausdrückliche Zustimmung verboten.